



Razvez naprave iz mobilne aplikacije IMOU

imou

1. Razvez naprave iz aplikacije IMOU

1.1. Na mobilnem telefonu odprite mobilno aplikacijo IMOU.

1.2. Na začetnem zaslonu v mobilni aplikaciji, pritisnite ikono "+", nato "Scan QR Code".

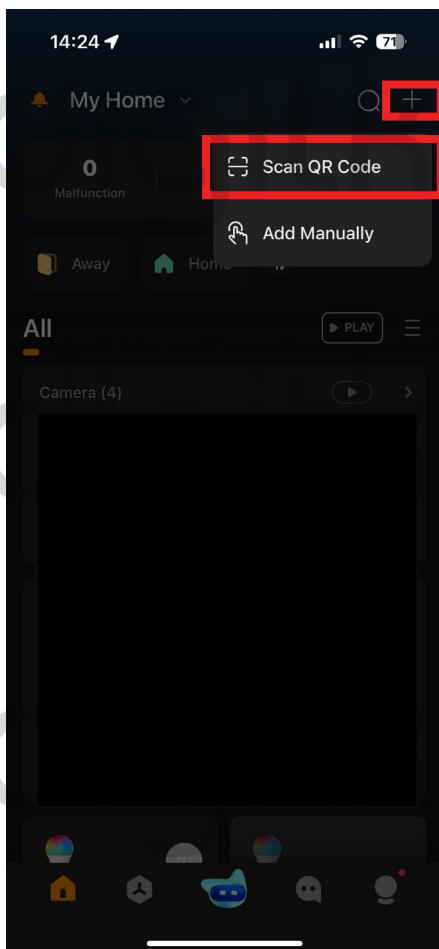
1.3. Skenirajte QR kodo na enoti.

1.4. Izpiše se opozorilo, da je enota dodana že v drug uporabniški račun. Če nimate dostopa do uporabniškega profila s tem e-poštnim naslovom, pritisnite gumb puščice v levem zgornjem kotu.

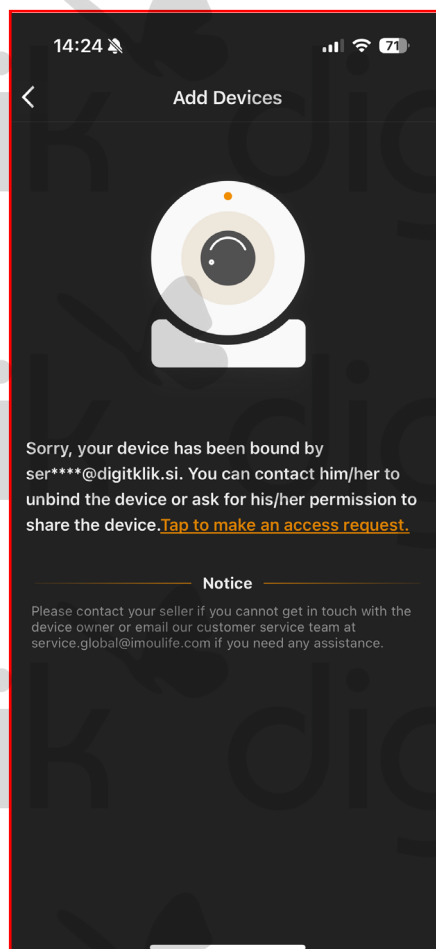
** V primeru, da imate dostop do tega uporabniškega profila, se prijavite in odstranite napravo.*

1.5. V začetnem meniju pritisnite gumb "Me", v spodnjem desnem kotu.

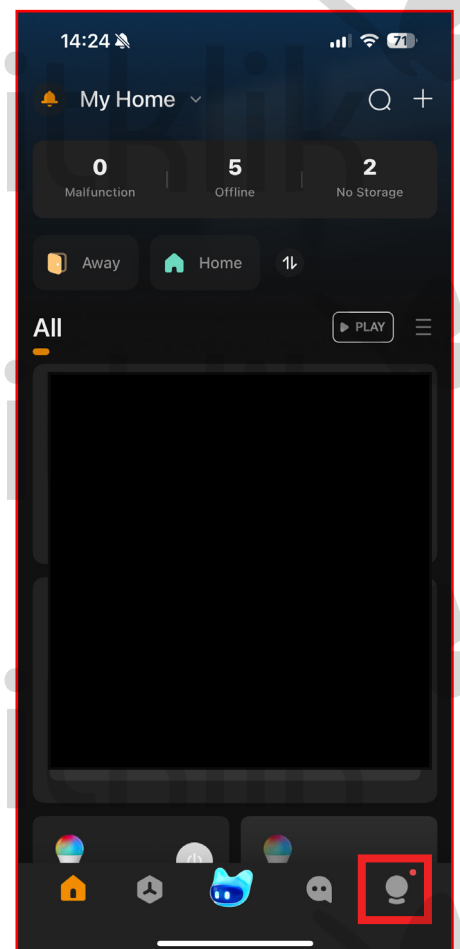
Slika 1.2.



Slika 1.4.



Slika 1.5.

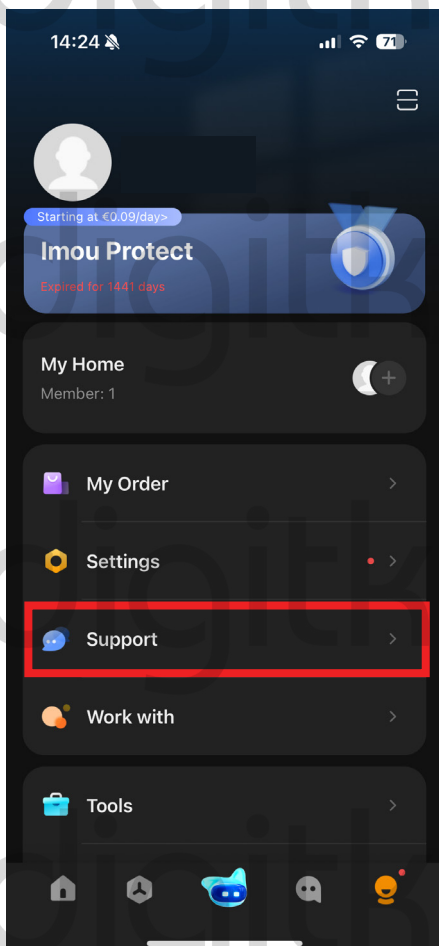


1.6. Kliknite na gumb “Support”.

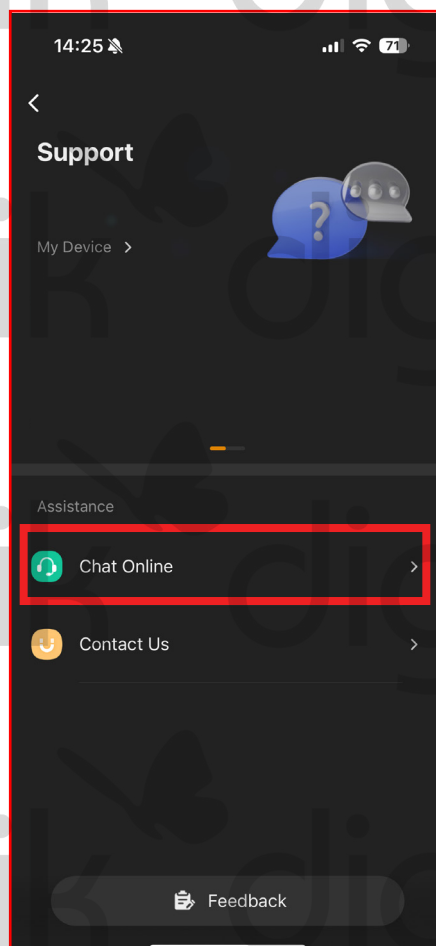
1.7. Kliknite na gumb “Chat Online”.

1.8. Izberite opcijo “Issues unrelated to devices”, čisto na dnu.

Slika 1.6.



Slika 1.4.



Slika 1.8.



1.9. Odpre se pogovorno okno z IMOU agentom.

- napišite ali izberite opcijo **“Device Unbind”** za razvezati napravo iz IMOU računa

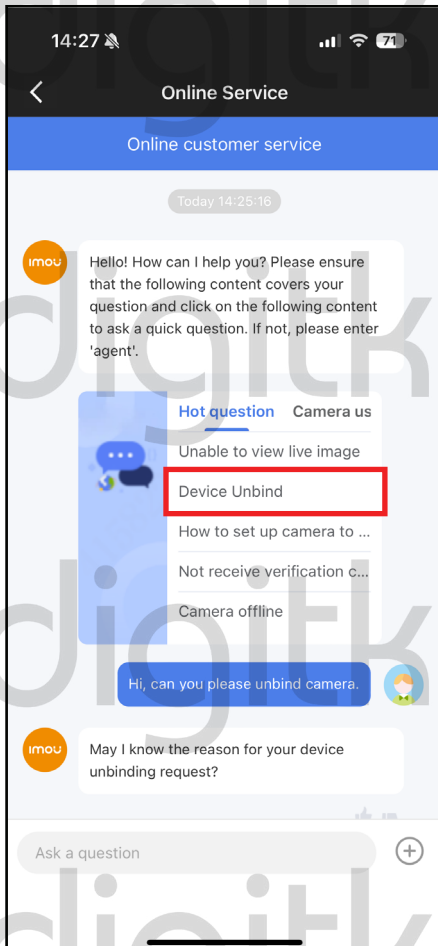
- **napišite razlog** razveza naprave

- kliknite na opcijo **“Agree”**, da se strinjate z pogoji razveza naprave

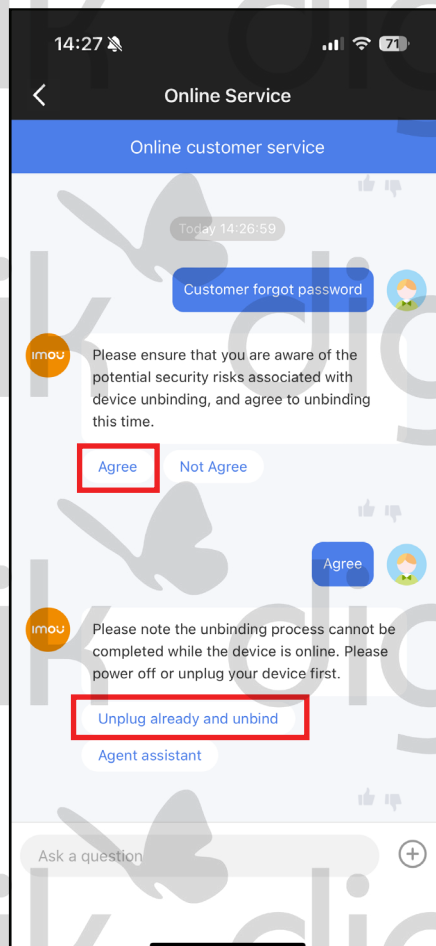
- izklopite napravo iz napajanja, ter pritisnite opcijo **“Unplug already and unbind”**

- kliknite na ikono **“+”**, nato **“Take Photo or Video”** in fotografirajte sliko nalepke na napravi

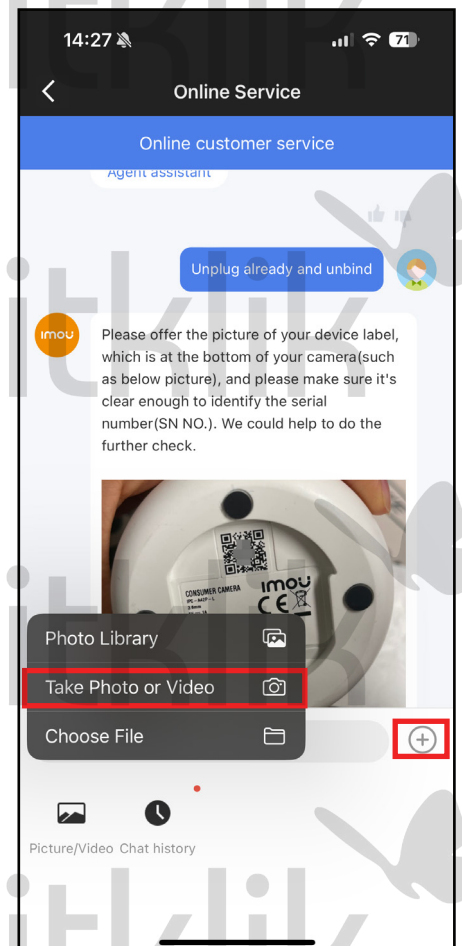
Slika 1.9.



Slika 1.9.



Slika 1.9.



- preverite pravilnost SN številke iz pogovora in vaše fotografije:
- če se SN številki ujemata, odgovorite z **“Yes”**
- če se SN številki ne ujemata, odgovorite z **“No”** in ponovno fotografirajte nalepko

- napišite še vaš e-mail naslov, da vas proizvajalec lahko obvešča o statusu razveza naprave

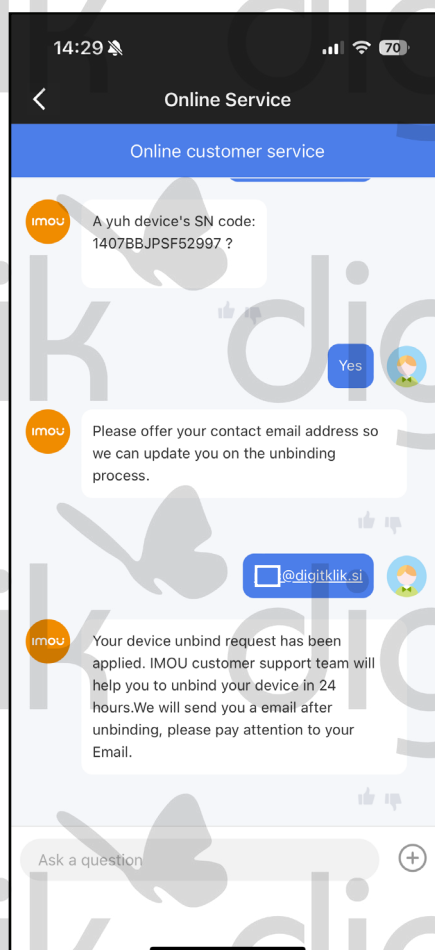
- naprava bo razvezana v roku 24 ur

1.10. Zapustite pogovor s pritiskom na puščico nazaj, v zgornjem desnem kotu.

Slika 1.9.



Slika 1.9.



Slika 1.9.

